

L'optimisation de la gestion des ressources humaines dans le domaine hospitalier

Avec la classe de première STMG nous avons pu assister à la présentation du métier, du secteur d'activité et de l'organisation du CHU de Toulouse par le **Directeur des ressources humaines M. Douheret**.

En tant que directeur des ressources humaines (RH) dans le milieu hospitalier, ce poste relève d'une importance capitale pour garantir le bon fonctionnement de l'institution tout en assurant le bien-être des employés. La complexité du secteur de la santé, avec ses défis spécifiques et ses enjeux humains, nécessite une approche stratégique et proactive pour une gestion efficace des ressources humaines.



Les missions d'un DRH sont :

- De piloter des effectifs, la masse salariale (intérim, prime)
- La gestion du système d'information RH
- L'accompagnement de projets
- L'analyse organisationnelle
- Le dialogue social individuel et collectif.

La zone géographique de Toulouse métropole et sa région

La localisation à Toulouse offre une opportunité unique de renforcer les liens avec la communauté locale.

La mise en place de stratégies de recrutement axées sur les talents de la région permet non seulement de bénéficier d'une main-d'œuvre engagée, mais aussi de créer un sentiment d'appartenance et de fidélisation envers le CHU de Purpan.

Le CHU de Toulouse possède 3 DRH, 120 professionnels répartis sur 3 sites (Hôtel-Dieu, Purpan, Rangueil) 14 900 personnes à gérer (beaucoup d'informatisation) une cellule de 3 personnes qui gère la section RH, 8 à 9 personnes au CHU qui travaillent sur la paye.

Les ressources humaines du CHU de Purpan

On distingue deux types de ressources humaines : personnels médicaux et non médicaux.

Avec 11922 personnes du personnel non-médical, dont 79% de femmes, et 21% d'hommes.

Les conditions de travail dans le milieu hospitalier

Les conditions de travail sont différentes des cliniques : chacun pourrait apporter une réponse différente à cette question en fonction de sa position et de son métier.

De plus cela dépend du point de vue. Le manque de personnel représente des risques psychosociaux, comme par exemple le burn out.

Heureusement, il existe des indicateurs qui permettent de suivre les risques:

- taux d'absentéisme,
- turnover,
- manque au respect de prise en charge,
- pratique qui ne correspond pas aux normes qui sont des conflits au sein de l'équipe ,
- alerte service santé,
- aller voir et accompagner les salariés,
- coaching,
- faire en sorte que les équipes travaillent en cohésion.

Exemplaire d'un bulletin de paie dans le domaine hospitalier

En ce qui concerne la gestion des équipes pour la rémunération de leurs services, il existe une concertation avec les salariés.

Le tableau principal du bulletin de paie est le suivant :

Code	Description	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant
001	Rémunération brute								
002	Traitement indiciaire								
003	Heures Suppl. Indiciaires								
004	Compl. Trait. Indiciaires								
005	Indemnité Compensatoire CSG								
006	Ind. Spéciales Salariés								
007	Heures Suppl. Valeur Recl.								
008	Transfert primes-partie								
009	Frais de transport esp.								
	Brut Imposable								
	Cotisations								

Un infirmier gagne 2000 euros en début de carrière.

- De plus il est rémunéré en fonction de son grade (traitement de base), primes à l'expérience, primes de nuits.

- Pour les infirmiers en soins généraux, le salaire augmente au fil du temps.

(début de carrière avant 2020: 1,7K euro, après 2020: 2.3K euro,

fin de carrière avant 2020: 2.5K euro, après 2020 3.4K euro.)

- 38h par semaine si on le souhaite, négociation avec le syndicat.

Le parcours post-BAC d'un futur DRH

Parcours après le BAC : faire une prépa littéraire, formation généraliste science po, concours administratif, école pour formation spéciales.

Ou en seconde possibilité :

Un niveau bac+5 est indispensable. Il peut s'agir d'un master en ressources humaines, en sciences du management, mais aussi en droit du travail, en droit social ou en psychologie.

Flora, Louna et Zia, élèves de la Terminale Rivat (STMG)